



أمانة عمان الكبرى

ورشة عمل

نظم إدارة المعرفة في المدن العربية

أفضل الممارسات العربية والعالمية

٣-٢ جمادى الأولى ١٤٢٧ هـ الموافق ٢٩ - ٣٠ مايو ٢٠٠٦ م - عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



المعهد العربي لإنماء المدن

الإطار العام

مقدمة

مع مطلع الالفية الثالثة تغيرت ملامح المدينة العربية ووجدت نفسها في مواجهة تحديات كبيرة تتمثل في نقص معرّف متراكم ظهرت ملامحه وبشكل حاد مع انتشار تقنيات الاتصالات والمعلومات الحديثة كالانترنت. كما أن المجتمعات المعاصرة تمر بالعديد من التحولات التي فرضها عصر المعرفة، مما أفرز ما يمكن تسميته بمجتمعات المعرفة، ومن ثم كان لها انعكاساتها على المدينة ككيان حضري.

إدارة المعرفة هي العمليات التي تساعد المنظمات على توليد المعرفة، واختيارها وتنظيمها، واستخدامها، ونشرها، وأخيرا تحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات، حل المشكلات، التعلم، والتخطيط الاستراتيجي.

ومن المؤكد أن تقنية المعلومات تلعب دورا محوريا في بناء نظم إدارة المعرفة من خلال قدرتها على تسريع عملية إنتاج ونقل المعرفة، وتساعد أدوات إدارة المعرفة في جمع وتنظيم معرفة الجماعات ومن جعل هذه المعرفة متوفرة ومتاحة للجميع.

الأهمية

تأتي هذه الورشة لتلقي الضوء على موضوع ادارة المعرفة في المدينة العربية، وخصوصا مع ما تواجهه المدينة العربية من تحد لتحديد هويتها في ظل متغيرات العولمة والثورة الرقمية التي تجتاح العالم. وتأتي أهمية هذا الحدث من الحاجة الماسة لتبادل الخبرات والتجارب بين المدن العربية في مجال بناء وادارة نظم ادارة المعرفة، وتساهم هذه الورشة في بحث آخر المستجدات والتطبيقات وكيفية استخدامها لتطوير المدينة العربية؛ بما يؤدي إلى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة إلى المواطنين و تسهيل إجراءاتهم.

بالتعاون مع





أمانة عمان الكبرى

ورشة عمل

نظم إدارة المعرفة في المدن العربية

أفضل الممارسات العربية والعالمية



المعهد العربي لإنماء المدن

٣-٢ جمادى الأولى ١٤٢٧ هـ الموافق ٢٩ - ٣٠ مايو ٢٠٠٦ م - عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

الأهداف

- لقاء الضوء على مفهوم ادارة المعرفة واستعراض الحلول والبدائل المتوفرة لتطوير نظم المعرفة.
- تبادل الخبرات بين المشاركين واستعراض تجارب عربية.
- التعرف على التحديات و المصاعب التي تواجه المدينة العربية في بناء نظم ادارة المعرفة.

المحاور والمواضيع

المحور الأول: ادارة المعرفة في المدن العربية

مفهوم ادارة المعرفة هو البعد الأكثر حداثة وتناميا في الاقتصاد المعتمد على المعرفة. حيث التطور الانساني لا يعتمد على الحصول على الاكثر بل الشراكة في ابداع مستقبل البشرية. يركز هذا المحور على المفاهيم الاساسية لادارة المعرفة، وعلى واقع المدينة العربية في ظل المتغيرات الجديدة.

المحور الثاني: تقنية المعلومات وادارة المعرفة

ثورة المعلومات والاتصالات، عصر المعرفة، المجتمعات الذكية ... كلها مصطلحات ابدعتها تطور النظم والتقنيات الرقمية. وحديثا برز دورها في اعادة ابتكار المفاهيم الاقتصادية والتي شملت تغيير ملامح المدن والمجتمعات. يركز هذا المحور على استعراض دور أدوات ووسائل تقنية المعلومات والاتصالات في بناء نظم المعرفة

المحور الثالث: بناء نظم ادارة المعرفة

ترتكز مفاهيم ادارة المعرفة على اعادة هيكلة المعارف والخبرات البشرية في نظم ذات خصائص معمارية واضحة، تستخدم لتدوير المعرفة واعادة انتاجها. يركز هذا المحور على استعراض أهم الآليات والتقنيات المستخدمة في تصميم وبناء نظم ادارة المعرفة.

بالتعاون مع





أمانة عمان الكبرى

ورشة عمل

نظم إدارة المعرفة في المدن العربية

أفضل الممارسات العربية والعالمية



المعهد العربي لإنماء المدن

٣-٢ جمادى الأولى ١٤٢٧ هـ الموافق ٢٩ - ٣٠ مايو ٢٠٠٦ م - عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

المحور الرابع: تجارب عربية ودولية

بدأت العديد من المدن والمؤسسات بتبني وتطوير استراتيجيات خاصة لإدارة المعرفة وبتبني مفهوم التحول المعرفي الذي يهدف لتحويل مجتمعاتها الى مجتمعات ذكية ومدنها الى مدن معرفة ولاستعراض التجارب العربية والدولية في هذا المجال تخصص الورشة هذا المحور والذي يهدف لاستخلاص الدروس والعبر ونشر أفضل التجارب في هذا المجال.

المنظمون

- المعهد العربي لإنماء المدن
- المنتدى العربي لنظم المعلومات (أمانة عمان الكبرى)
- بالتعاون مع شركة رامكو للنظم (الهند)

أسلوب تنفيذ الورشة

- متحدثون رئيسيون في المواضيع الرئيسية.
- حلقات نقاش مفتوحة بين المشاركين.
- استعراض تجارب المدن والبلديات والاجهزة المعنية.

المستفيدون

- مسؤولي تقنية المعلومات في المدن والبلديات.
- الخبراء والباحثون والمهتمون في موضوع الورشة.
- المنظمات الدولية والمؤسسات العامة والخاصة المهتمة بالموضوع.

مكان وتاريخ الانعقاد

تتعقد ورشة العمل خلال الفترة ٢- ٣ جمادى الأولى ١٤٢٧ هـ الموافق ٢٩ - ٣٠ مايو ٢٠٠٦ م في مدينة عمان - المملكة الاردنية الهاشمية

بالتعاون مع





أمانة عمان الكبرى

ورشة عمل

نظم إدارة المعرفة في المدن العربية

أفضل الممارسات العربية والعالمية



المعهد العربي لإنماء المدن

٣-٢ جمادى الأولى ١٤٢٧ هـ الموافق ٢٩ - ٣٠ مايو ٢٠٠٦ م - عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

التسجيل والمشاركة

للتسجيل لحضور الورشة، يرجى التكرم بتعبئة النموذج المرفق مصحوباً برسم التسجيل باسم المعهد العربي لإنماء المدن علماً أن رسوم التسجيل هي:

- ٣٠٠ دولار أمريكي لبلديات المدن الأعضاء في منظمة المدن العربية.
- ٤٠٠ دولار أمريكي لغيرهم من المشاركين.

يتيح التسجيل في ورشة العمل حضور كافة الجلسات والمناسبات، والحصول على جميع وثائق الورشة، إضافة إلى شهادة المشاركة فيها. وستكون هنالك فرصاً محدودة للتسجيل المتأخر، وتسديد الرسوم في مقر الورشة.

المراسلات

ترسل كافة المراسلات على العنوان التالي:

المعهد العربي لإنماء المدن

ص.ب: ٦٨٩٢ الرياض ١١٤٥٢ - المملكة العربية السعودية

هاتف: ٤٨١٦٥٨٥ / ٩٦٦١ فاكس: ٤٨٠٢٦٦٦ / ٩٦٦١

بريد إلكتروني info@araburban.org

بالتعاون مع

